De: Notificaciones Mesa de Servicio <notificaciones.mesadeservicio@sdis.gov.co>
Enviado: martes, 27 de enero de 2026 12:42
Para: Karen Andrea Bustos de Lima <kbustosd@sdis.gov.co>
Asunto: Gestión de usuarios-Se ha procedido a dar solución a su REQUERIMIENTO N. REQ-GEUS-47081

---Automatic message [REQ-GEUS-47081]: To respond, do it above this line---

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Respetado(a) usuario(a) Karen Andrea Bustos de Lima

Se ha procedido a dar solución a su REQUERIMIENTO identificado con el No. REQ-GEUS-47081, es muy importante para nosotros que realice las validaciones pertinentes y **evalúe la atención y solución recibida**, por lo anterior, lo invitamos a contestar una breve encuesta en la cual contará con una opción para autorizar o desaprobar el cierre del caso.

Ir a Encuesta

En caso de no recibir su opinión en los siguientes 2 días hábiles a la solución, el sistema cerrará de manera automática el requerimiento.

Descripción de su solicitud:

CREACION USUARIO >> DIRECTORIO ACTIVO

Cordial saludo, solicito amablemente la activación de usuario para YVONNE JEGGE

Solución:

Respetado(a) usuario(a),

Para la Mesa de Servicio es muy importante dar respuesta a su requerimiento por esta razón confirmamos la activación y/o creación del/los usuarios solicitados para:

Nombre: Yvonne Jegge
Aplicativo: Sirbe - digitador
Usuario: yjegge
Contraseña Temporal: T3mporal26+*

Recuerde que puede radicar sus solicitudes tecnológicas, hacer seguimiento, adjuntar documentos e imágenes, agregar notas en los casos y calificar la atención y solución brindada a través de nuestro portal ARANDA WEB: *https://mesadeservicios.sdis.gov.co/asmscustomer*desde ALBI por medio de Microsoft Teams. Ver video: Albi - Teams.mp4

Horario de atención de la Mesa de Servicio:
* lunes a viernes: 07:00 a.m. a 05:00 p.m.
Canales de atención autorizados:
* Portal web: *https://mesadeservicios.sdis.gov.co/asmscustomer*
* Microsoft Teams: ALBI